

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

Human Rights Due Diligence



การประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมพื้นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยบริษัทฯ มีการระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง การประเมินผลกระทบในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group) เช่น เด็ก และแรงงานต่างชาติ และการประเมินโอกาสที่อาจเกิดผลกระทบในระดับองค์กรระดับปฏิบัติงานและระดับบุคคลโดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลกระทบ ครอบคลุมประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในเรื่อง สิทธิชุมชน สิทธิลูกค้า การจัดการกับคู่ค้าและผู้รับเหมา ความมั่นคงปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมีประเด็นที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญโดยติดตามและเฝ้าระวัง ดังนี้

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญโดยติดตามและเฝ้าระวัง

สุขภาพและความปลอดภัย



1. การมีสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย หรือเปิดเผยข้อมูลด้านความปลอดภัยไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน เช่น การเกิดอุบัติเหตุจากการใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือต่างๆ ไฟดูด ไฟรั่ว ตกจากที่สูง



ผลกระทบต่อ : พนักงาน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข

- จัดทำระเบียบการทำงานให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- จัดอบรมเรื่องความปลอดภัย update กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยให้กับพนักงาน
- จัดให้มีอุปกรณ์ความปลอดภัยและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) ครบถ้วน
- นำระบบการจัดการบริหารความปลอดภัยเต็มรูปแบบมาใช้

2. การให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายจากการใช้งาน



ผลกระทบต่อ : ชุมชน และ ลูกค้า

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข

- จัดทำคู่มือให้คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และคู่มือให้คำแนะนำไปยังลูกค้าและชุมชนเพื่อสร้างความตระหนักในการใช้ผลิตภัณฑ์อย่างถูกวิธี

มาตรฐานการดำรงชีวิตและคุณภาพชีวิต



1. การจัดการน้ำ การแย่งการใช้น้ำจากชุมชน และการปล่อยน้ำเสียสู่ชุมชน



ผลกระทบต่อ : ชุมชน

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข

- มุ่งมั่นอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยการประหยัดการใช้ทรัพยากรน้ำ
- มีเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ซึ่งได้นำกระบวนการนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ (Recycled Water/Reclamation Water)
- ยึดหลักการดำเนินงานตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรมอย่างเคร่งครัด
- ควบคุม/ ติดตามค่าตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
- พัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการผลิตน้ำ รวมถึงกระบวนการการบำบัดน้ำเสียของบริษัทฯ

สุขภาพและความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทาน



1. อุบัติเหตุจากงานก่อสร้าง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการ บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตจากการทำกิจกรรมก่อสร้าง อาทิ อุบัติเหตุ ตกจากที่สูง อุบัติเหตุที่ส่งผลต่อร่างกายจากของมีคม แผลไหม้ ฯลฯ



ผลกระทบต่อ : ผู้รับเหมาและลูกค้า

การดำเนินการตามแนวทางป้องกันและแก้ไข

- พัฒนาคู่่มือผู้รับเหมาซึ่งผู้รับเหมาจำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย
- มีการวิเคราะห์ความปลอดภัยของงานแต่ละประเภทและมีการพัฒนาขั้นตอนความปลอดภัยของการทำงาน
- การใช้ระบบใบอนุญาตทำงาน เพื่อลงทะเบียนก่อนเข้าปฏิบัติงานของผู้รับเหมาและลูกค้า
- ตรวจสอบความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยาผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและพยายามที่จะป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น ซึ่งอาจเกิดหรือมีส่วนจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเยียวยาและลดผลกระทบ อาทิ การจัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน ทั้งโทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ รวมถึงสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



โดยบริษัทฯ จะวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขป้องกันตามขั้นตอนต่อไป ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาอย่างเป็นความลับ อีกทั้งการจัดให้มีการช่วยเหลือหรือชดเชยภายหลังจากการตรวจสอบตามขั้นตอน รวมถึงการจัดทำประกันอย่างครอบคลุมในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความสูญเสียขึ้น

นอกจากนี้ยังจัดให้มีการตรวจสอบรายงานผล และทบทวนประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นประจำ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังไม่มีเหตุการณ์ในการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงยังไม่มีกรณีดำเนินการเยียวยาใดๆ เกิดขึ้น